

# 微笑小熊調查小棧

## 問卷受訪者人口學變數



- 問卷編號：1307
- 問卷名稱：白色巨塔裡的煩惱
- 調查時間：2019.08.05～2019.09.03

	性別		年齡(歲)					
	男性	女性	<20	20-29	30-39	40-49	50-59	>60
比例(%)	39.9	60.1	2.8	30.0	37.5	19.6	7.7	2.5

	居住地區				
	北部	中部	南部	東部	其它
比例(%)	47.9	21.9	27.3	2.0	0.9

參加填卷者	完整填答 (總人數)	未完整填答	完成率
1321 人	1092 人	229 人	82.6%

● 微笑小熊調查小棧公開之分析內容或數據，竭誠歡迎引用，唯不得做任何商業用途，並請加註說明資料來源為微笑小熊調查小棧 smilepoll.tw，同時歡迎您於發表後將文章分享給小熊。

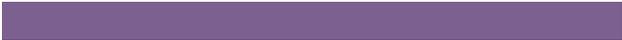
● 若想獲得更多調查數據或市場研究相關服務，歡迎 Facebook 搜尋「微笑小熊調查小棧」私訊粉專，將由專人為您服務及解答。

This report is filtered

Only show: Response Submitted between August 5, 2019 and September 3, 2019 (inclusive)

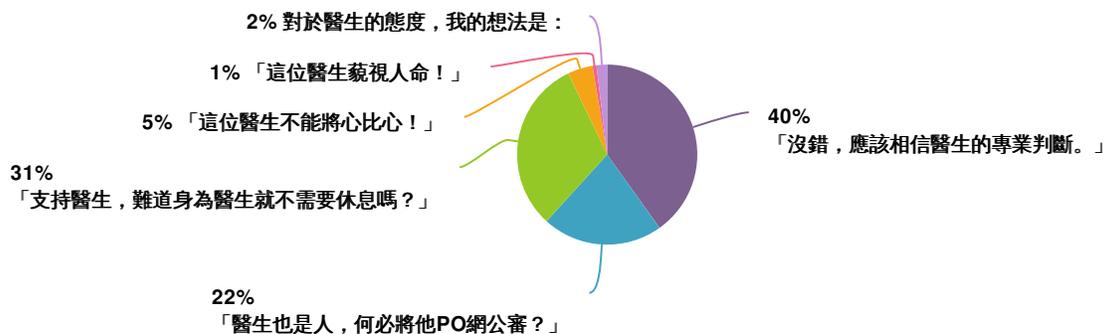
## 問卷：白色巨塔裡的煩惱

### Response Counts

Completion Rate:	100%	
Complete		 1,092

Total: 1,092

1. 事後該名醫生出面喊冤，認為患者額頭上兩公分的傷勢，並非如家屬所述的如此嚴重，且當時由於患者哭鬧，缺乏人手協助壓制，若是草率縫合，恐導致日後留疤。對於這位醫生的態度，你有什麼想法？

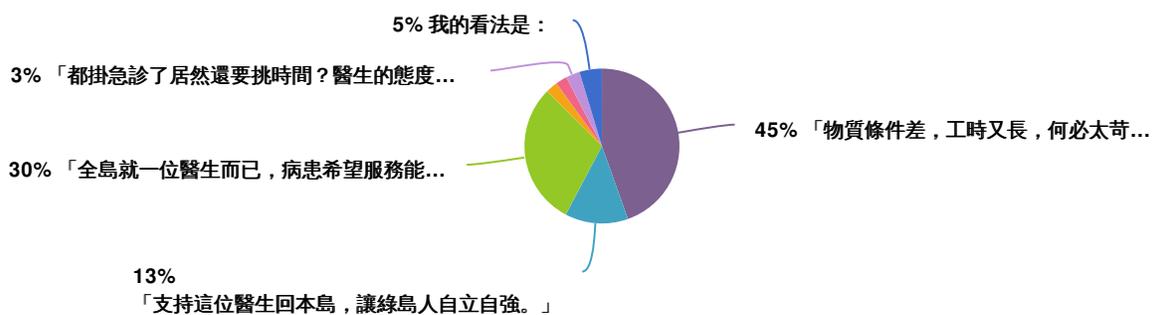


Value		Percent	Responses
「沒錯，應該相信醫生的專業判斷。」		40.1%	438
「醫生也是人，何必將他PO網公審？」		21.6%	236
「支持醫生，難道身為醫生就不需要休息嗎？」		31.1%	340
「這位醫生不能將心比心！」		4.5%	49
「這位醫生藐視人命！」		0.7%	8
對於醫生的態度，我的想法是：		1.9%	21

**Total: 1,092**

對於醫生的態度，我的想法是：	Count
不了解故事原委，不方便評論	1
不了解故事原委，不適合亂評論	1
不在現場，不知道實際情況，不予置評。	1
不清楚其中細節~無法判斷~	1
中立	1
只能說有些醫生很高傲,有些醫生真的是好人	1
可能是溝通上出現誤會	1
大家各說各的，很難判斷事實。但不應該未審先判。	1
將心比心吧，兩方都一樣	1
心靈疲憊時也需要休息的，不是聖人	1
應找人安撫患者	1
我認為因患者哭鬧而不能進行縫合不太合理，縫得漂亮跟當下必須縫合是兩回事，醫生有點在找藉口	1
支持醫生，但父母面對自己孩子病況總會失去理智，應該向家屬說明情況	1
無	1
無法判斷	1
覺得還好	1
都是各說各話	1
醫師有他自己專業的判定跟考量，如果非危及性命的情形，我認為應當讓醫師有適當的休息時間，這也可避免因過度勞累而降低看診的品質，或是增加誤判風險。如有其他配套措施會更好，但最要緊的還是人力上的不足。	1
醫師解釋有理,但病患和家屬當下擔心傷勢和心急也是難免	1
醫生需要完整跟家屬分析病情狀況，和表明自身為難之處，望患者體諒!	1
雖然是休息時間但可以出來了解狀況做出適當的評估跟處置	1
Total	21

## 2. 小熊整理了一些網友對於此事件的正反面留言，哪一句話較接近你的看法呢？



Value	Percent	Responses
「物質條件差，工時又長，何必太苛責醫生。」	44.6%	487
「支持這位醫生回本島，讓綠島人自立自強。」	13.2%	144
「全島就一位醫生而已，病患希望服務能多尊榮？」	29.8%	325
「醫生根本標準公務員心態。」	2.5%	27
「病患的頭都流血了，醫生居然還有心情休息？」	2.4%	26
「都掛急診了居然還要挑時間？醫生的態度太誇張！」	2.9%	32
我的看法是：	4.7%	51

Total: 1,092

我的看法是：	Count
尊重專業	2
Emergency treatment should get overtime pay.	1
Total	51

我的看法是：	Count
不了解故事原委，不方便評論	1
不曉得故事原委，不適合亂評論	1
不清楚其中細節~無法判斷~	1
中立	1
事有輕重緩急 如果本來就不是太嚴重的傷勢就不該送急診	1
先相信醫生判斷，但病患權益也要照顧	1
全島僅一位，確實會讓醫生工時過長。不過對於生命的救助是醫生職業道德原則。因此仍須考量當下比例原則。	1
兩造說法都應查證及尊重	1
公共服務品質需一同維護，民眾教育與品德程度要再加強	1
即使在現場，也很難判斷，因為這有立場的差異	1
卻乏同理心	1
只有一位急診醫師，相互退讓一步，都會比較好	1
只有一個醫生，很辛苦	1
各退一步想想	1
家屬和醫生立場各不同	1
家長無知的心急.需要加強對於急診認知的衛教	1
希望偏鄉地區的醫療資源可以更好，或許就不會發生	1
彼此尊重同理	1
彼此尊重，真的嚴重醫生也會馬上處理	1
很多事情，狀況很難講，立場不一樣想法也就不一樣。	1
急診有輕重，雖理解病患心急，但醫生也需適度休息的...只能說醫療嚴重不足衍伸出的問題	1
情報太少	1
Total	51

我的看法是：	Count
應該增加綠島的醫生人數	1
應該平衡一下綠島的醫療人力,不要讓一個醫師這麼辛苦	1
應該檢討的是人力不足問題	1
沒意見	1
沒有親眼見，各自說辭都不信	1
為什麼綠島竟才一個醫生，沒有醫院??	1
無	1
當下一醫生的處理，由醫生專業判斷處置流程，而非以休息時間為考量。	1
相信醫師的專業	1
相信醫生的專業判斷	1
綠島人也是人	1
要尊重醫師的專業	1
該視情況而定來做出該有的做為	1
都各說各話...	1
都還好	1
鄉民用嘴巴講都很簡單，醫生就只是行使他應有的權利而以	1
醫生也是人	1
醫生也是人也需要休息.況且小朋友的傷勢並不嚴重.	1
醫生也是人，也應該相信醫生的專業判斷。	1
醫生工時長需要休息時間是正常的，但人性就是如此，患者需要醫治時看到醫生休息就無法接受，若是有個人跳出來解釋說醫生並不在附近，或有要事正在處理，正在趕過來路上。兩邊都能安撫。	1
醫生自己決定做自己	1
醫病互尊互眾才有未來	1
Total	51

## 我的看法是：

Count

醫療非服務業，有輕重緩急之分，並非自己的親朋好友就都是最緊急

1

雙方都有錯

1

離島的生活條件比不上本島,但醫師也需要休息,而病患情急之下也需要治療,實在很難判別

1

離島醫療資源真的不夠，希望政府可以和社區探討解決問題的方法

1

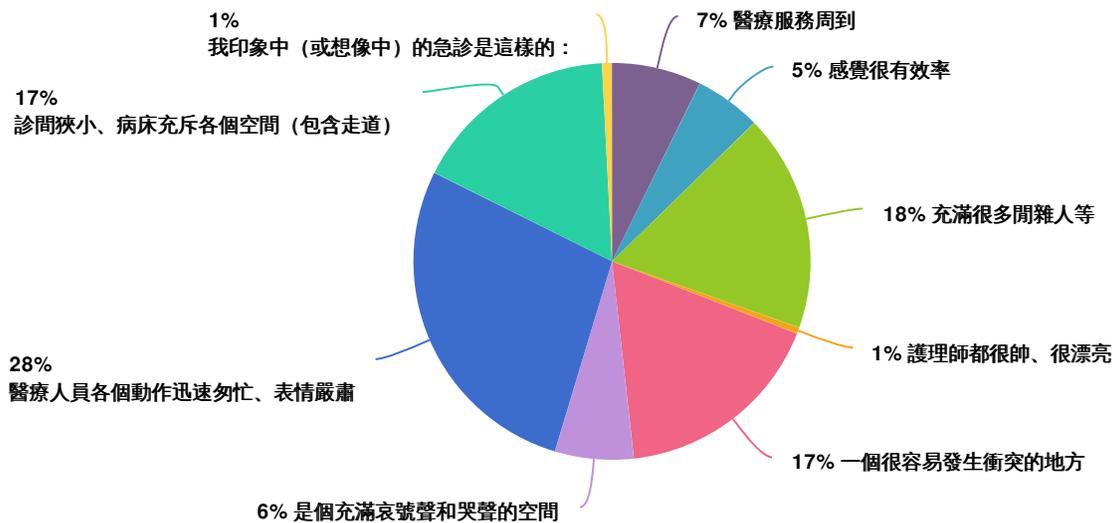
Total

51

### 3. 下面哪個說法，最接近你對台灣醫療急診環境的印象或想像呢？



(圖片來源：<http://t.cn/ESTT0kh>)



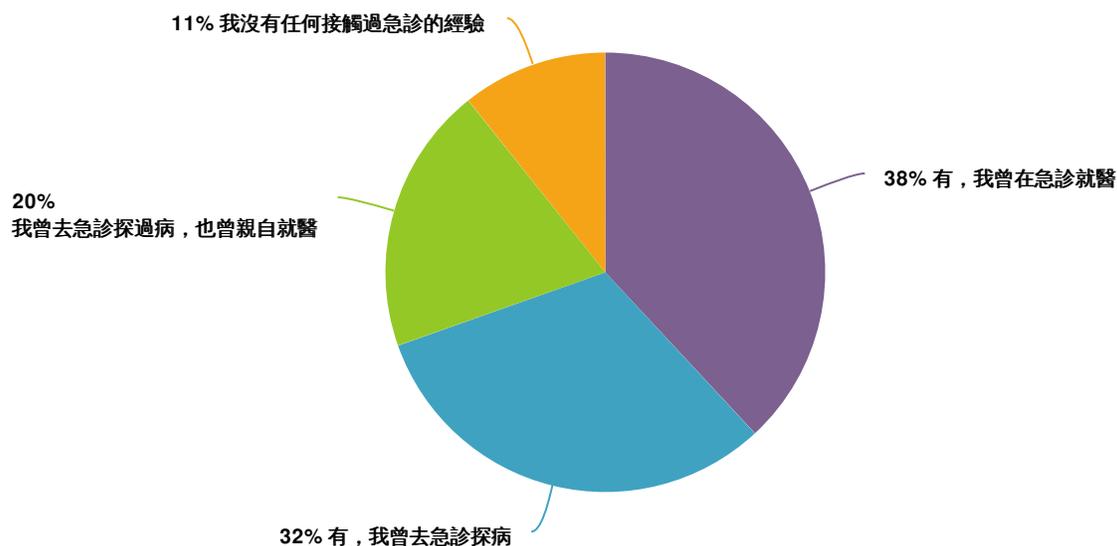
Value	Percent	Responses
醫療服務周到	7.3%	80
感覺很有效率	5.4%	59
充滿很多閒雜人等	17.7%	193
護理師都很帥、很漂亮	0.5%	6
一個很容易發生衝突的地方	17.3%	189
是個充滿哀號聲和哭聲的空間	6.4%	70
醫療人員各個動作迅速匆忙、表情嚴肅	27.7%	302
診間狹小、病床充斥各個空間（包含走道）	16.8%	184
我印象中（或想像中）的急診是這樣的：	0.8%	9
		<b>Total: 1,092</b>

### 我印象中（或想像中）的急診是這樣的：

Count

一個超越多國技術相當專業，自身安全卻沒有受到同等規格保障的血汗地方	1
不關有沒有病，嚴不嚴重，大家都會往那跑的地方	1
大多人都以自己傷病為優先,即便只是小傷	1
年輕急診醫師態度非常差	1
急診室一進去都要待很久,雖然人不一定很多	1
濫用醫療資源的人太多	1
護士都滿沒有耐性的，不太尊重病患跟家屬	1
醫生都是大概看一下，然後問一下症狀就評估完了，覺得有點不大可靠☹	1
醫護人員都非常非常辛苦！！	1
<b>Total</b>	<b>9</b>

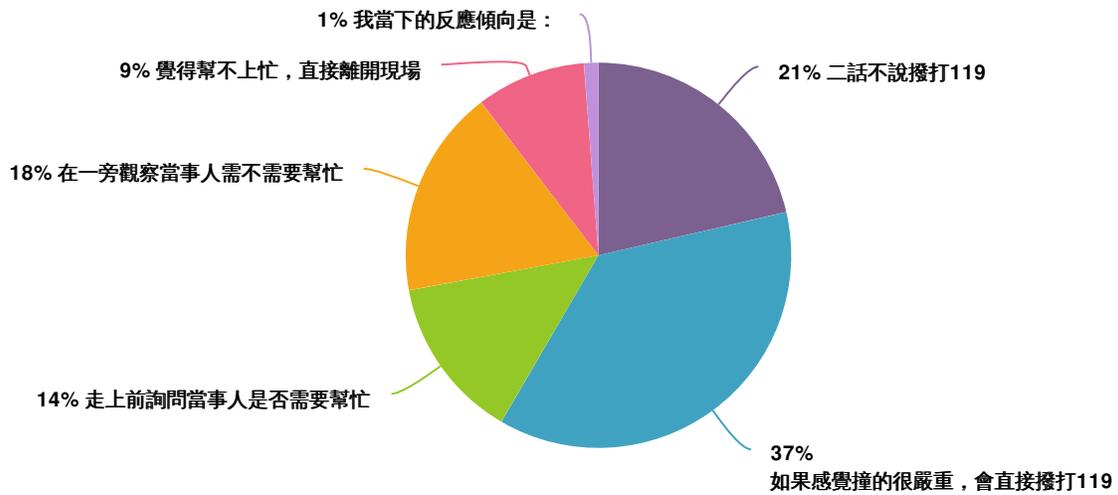
4. 你曾因個人的突發狀況（如：急性腸胃炎），或為了探視親友，而去過大型醫療機構的急診單位嗎？



Value	Percent	Responses
有，我曾在急診就醫	38.1%	416
有，我曾去急診探病	31.5%	344
我曾去急診探過病，也曾親自就醫	19.7%	215
我沒有任何接觸過急診的經驗	10.7%	117

Total: 1,092

5. 假如某天你在路上親眼目睹一場車禍，你當下的反應會是？

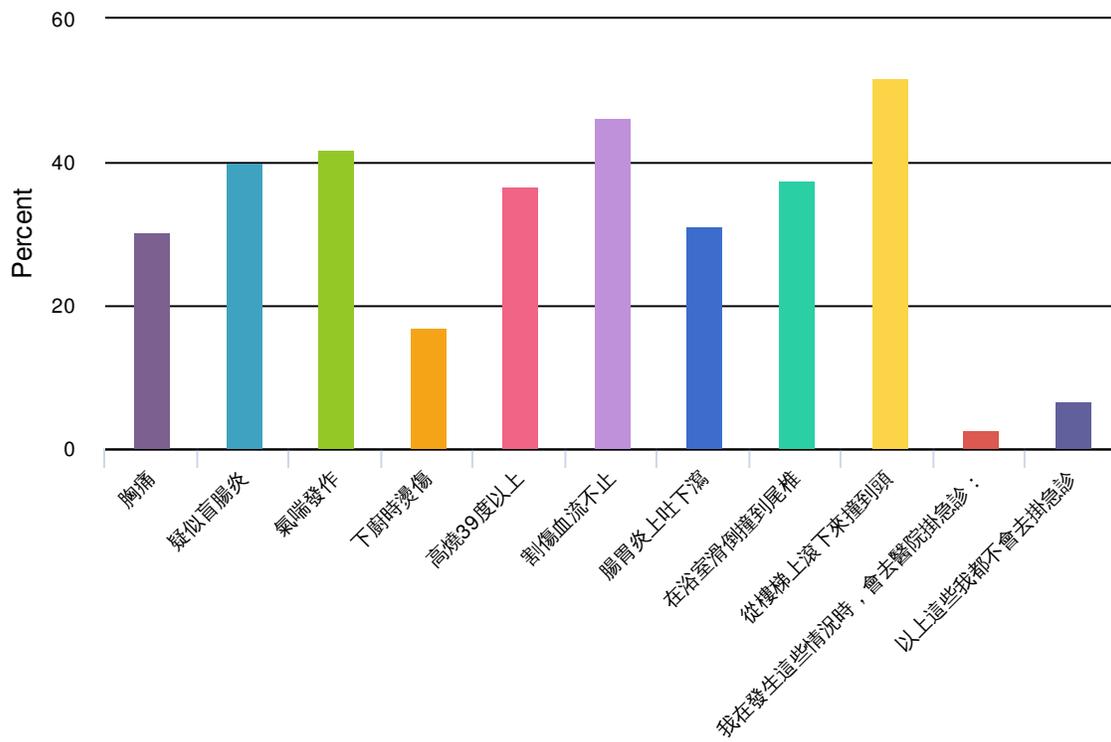


Value	Percent	Responses
二話不說撥打119	21.4%	234
如果感覺撞的很嚴重，會直接撥打119	37.0%	404
走上前詢問當事人是否需要幫忙	13.7%	150
在一旁觀察當事人需不需要幫忙	17.5%	191
覺得幫不上忙，直接離開現場	9.2%	100
我當下的反應傾向是：	1.2%	13

Total: 1,092

我當下的反應傾向是：	Count
上前訊問，打110,需要時打119	1
先看是否已有人幫忙	1
其實說真的，還未遇過這樣的事情，也無法知道自已的做法會偏向哪一項。	1
報警才對吧~打110	1
如果已經有人幫忙，會先離開	1
害怕	1
會確認當下是否有人協助，若無會協助撥打119	1
有人打電話或幫忙，我就會離開現場	1
看是否已經有人前去幫忙，沒有我再去	1
看狀況看有沒有人已經撥電話	1
看車禍嚴重程度，輕微的話，會詢問當事人是否要幫忙報警等。若嚴重的話，先請旁人撥打電話、指揮交通。並對傷者進行簡單復甦術。	1
視周邊狀況而定	1
靈機應變	1
Total	13

6. 當你或家人在白天發生以下哪些情況時，會選擇去醫院掛急診？（可複選）



Value	Percent	Responses
胸痛	30.3%	331
疑似盲腸炎	39.9%	436
氣喘發作	42.0%	459
下廚時燙傷	17.1%	187
高燒39度以上	36.8%	402
割傷血流不止	46.2%	504
腸胃炎上吐下瀉	31.0%	338
在浴室滑倒撞到尾椎	37.6%	411
從樓梯上滾下來撞到頭	51.9%	567
我在發生這些情況時，會去醫院掛急診：	2.7%	30
以上這些我都不會去掛急診	6.7%	73

我在發生這些情況時，會去醫院掛急診：

Count

Total

30

我在發生這些情況時，會去醫院掛急診：

Count

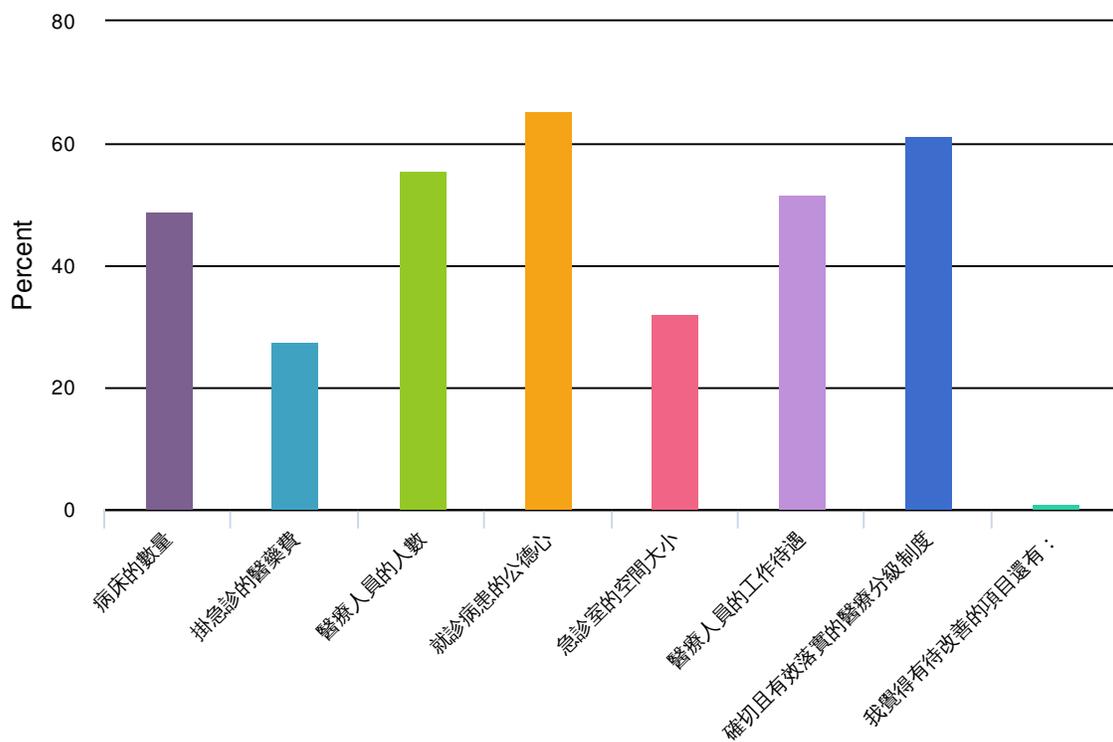
我在發生這些情況時，會去醫院掛急診：	Count
車禍	4
不明原因昏倒	1
不知道	1
倒了	1
判斷無法正常生活或將暈倒等，視情況而定	1
危急或是無法移動的時刻	1
只要是很緊急都會去	1
呼吸困難，意識模糊	1
嚴重事故	1
因為真的很不舒服	1
心跳很快	1
快要昏倒	1
懷孕產兆出現	1
普通門診沒有營業的時間、車禍	1
某處痛到無法起身	1
無法等待醫療之傷病，如休克、中風等	1
狀況危急	1
產兆	1
疑似中風、心臟病發	1
看每個病症的發作程度	1
被魚刺卡在喉嚨，不明腹部劇痛	1
覺得很嚴重或假日其他醫院沒開	1
覺得無法喘氣，呼吸困難	1
Total	30

我在發生這些情況時，會去醫院掛急診：

Count

過年時候有病痛	1
頭破血流很嚴重才會去掛急診	1
食物中毒或是嘔到，過敏症狀嚴重	1
骨折	1
Total	30

7. 小熊整理了一些網友們覺得我國急診環境有待改善的項目，你同意哪些？（可複選）



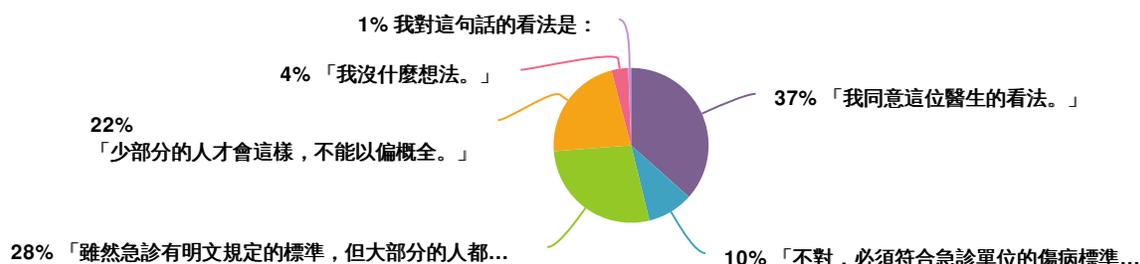
Value		Percent	Responses
病床的數量		48.8%	533
掛急診的醫藥費		27.7%	303
醫療人員的人數		55.4%	605
就診病患的公德心		65.4%	714
急診室的空間大小		32.2%	352
醫療人員的工作待遇		51.9%	567
確切且有效落實的醫療分級制度		61.4%	671
我覺得有待改善的項目還有：		1.1%	12

### 我覺得有待改善的項目還有：

Count

人心	1
國人的醫療觀念，尤其是我們已是老年人口結構的國家	1
完整且人性化的sop程序，讓病人及其家屬不會無助	1
急診病友康復的回饋	1
急診醫師的態度	1
救命車亂跑	1
民眾的醫療基本再教育	1
沒有什麼大改變。費用還是高	1
病患的隱私尊嚴	1
透明的醫院病床數系統、透明的各醫院病床及就診人數系統	1
醫療人員的態度跟醫德	1
醫療的階級制度	1
Total	12

8. 某位急診醫師曾說：「我國民眾前往急診，不是看病急的，是看心急的.....。」對於這句話你有什麼看法？



Value	Percent	Responses
「我同意這位醫生的看法。」	36.6%	400
「不對，必須符合急診單位的傷病標準才算，例如：重大傷病。」	9.6%	105
「雖然急診有明文規定的標準，但大部分的人都不會遵守。」	27.6%	301
「少部分的人才會這樣，不能以偏概全。」	22.1%	241
「我沒什麼想法。」	3.5%	38
我對這句話的看法是：	0.6%	7

Total: 1,092

## 我對這句話的看法是：

Count

不認同這位醫師所說的~如果他還是一位好醫師~那就不應該這樣說~EQ沒有到位~你以為每個人都  
是依樣~這跟不懂一樣米養百種人~他都不懂人類~還有資格當醫生嗎??

1

其實一般民眾不一定有判斷病情的能力,有這種狀況也無可厚非

1

可能有部分人是這樣,不過不是全部,也許醫生遇到的這種人比較多吧

1

同意醫師的看法,但也有例外情況,心急主要是身體非常不適影響工作或起居,但多數國民包含我  
個人普遍醫療常識與判定能力不足,所以容易依據不適感的程度選擇看診單位

1

有些人的確是這樣。但有時是患者不會區分急不急,在沒有門診時段只能去急診,不該一竿子打翻  
一船人

1

蠻多數的人是

1

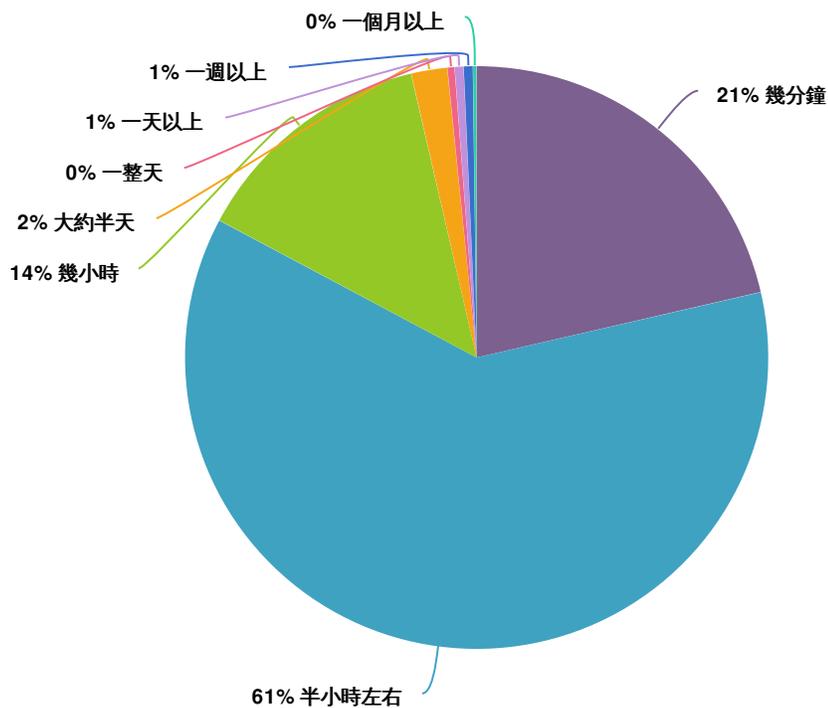
都是因為疼痛不舒服才煩惱而擔心,當然心急安撫心靈

1

Total

7

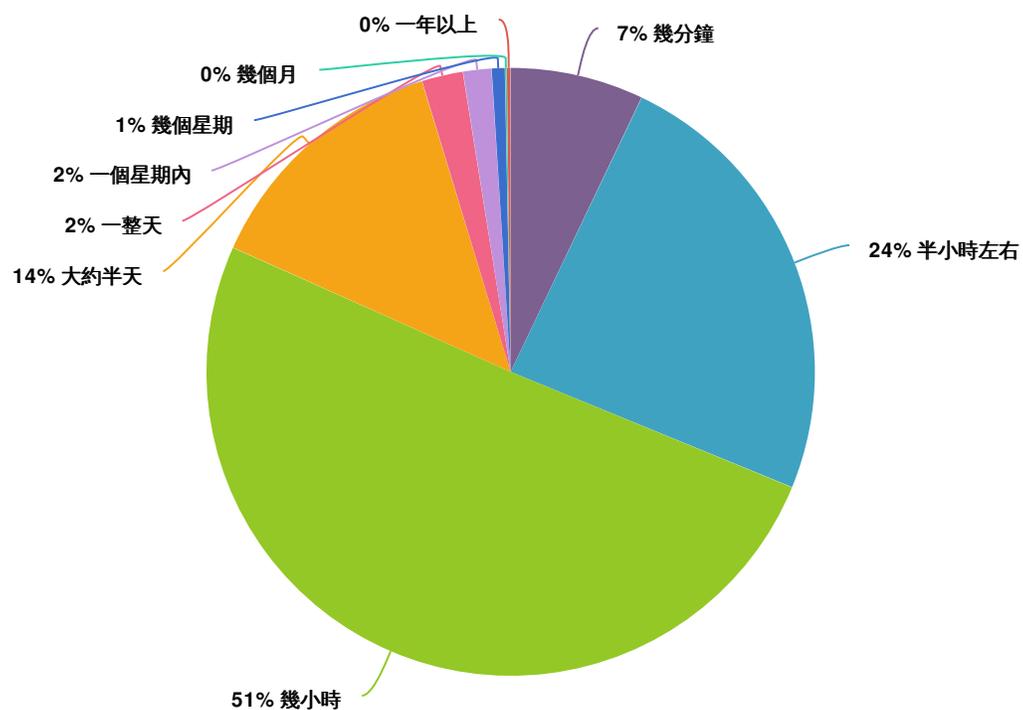
9. 你或周遭親友平常在一般民間診所（如：家醫、牙醫），從候診到真正見到醫生向你問診，大約需要多久？



Value	Percent	Responses
幾分鐘	21.4%	234
半小時左右	61.4%	671
幾小時	13.6%	149
大約半天	2.0%	22
一整天	0.4%	4
一天以上	0.5%	5
一週以上	0.5%	5
一個月以上	0.2%	2

Total: 1,092

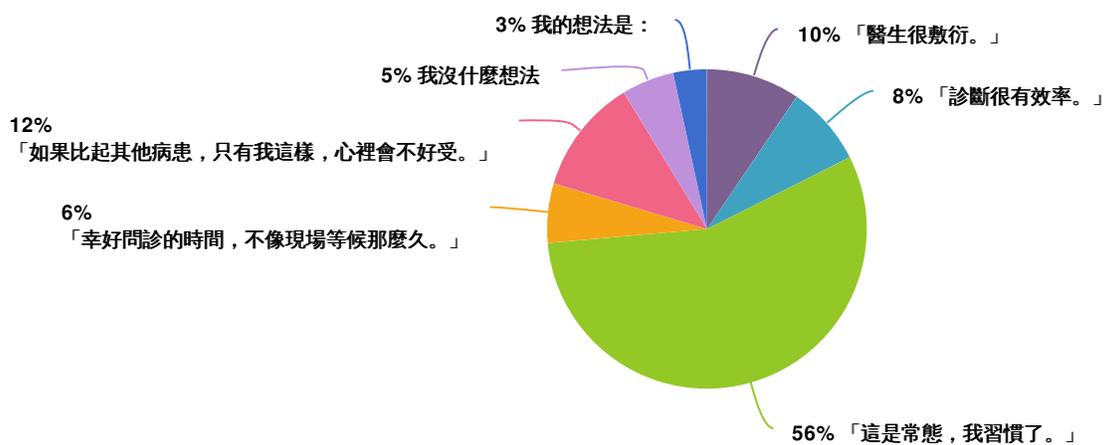
10. 那麼，在非急診的情況下，你或周遭親友，通常在大型的醫療機構（大醫院），從候診到真正見到醫生向你問診，大約需要多久？



Value	Percent	Responses
幾分鐘	7.1%	78
半小時左右	24.1%	263
幾小時	50.5%	551
大約半天	13.6%	149
一整天	2.2%	24
一個星期內	1.5%	16
幾個星期	0.7%	8
幾個月	0.1%	1
一年以上	0.2%	2

**Total: 1,092**

### 11. 對於現場等候30分鐘，和問診不到3分鐘之間的落差，你會怎麼想？



Value	Percent	Responses
「醫生很敷衍。」	9.5%	104
「診斷有效率。」	8.1%	88
「這是常態，我習慣了。」	56.0%	612
「幸好問診的時間，不像現場等候那麼久。」	6.0%	65
「如果比起其他病患，只有我這樣，心裡會不好受。」	11.7%	128
我沒什麼想法	5.3%	58
我的想法是：	3.4%	37
		<b>Total: 1,092</b>

我的想法是：	Count
一直以來都是如此，但我的認知是因為我對自己不適的症狀充分掌握，讓醫師很好判定與給藥，另外也是因為不嚴重，所以不用耗費太長的時間問診	1
你若能說出你所有問題所在~醫生就可以很快的判斷~但是~也是有遇到根本不會去聽病人怎麼了~這感受不太好~	1
前面的病患問診為什麼會那麼久	1
可能我真的沒怎樣吧。那就把時間留給需要的人吧	1
台灣醫療病態發展的必然結果	1
如果只是一般的小病，除非病患自己還有其他疑問向醫生請教，否則這樣很正常	1
如果診療後有好，當然沒問題。若沒什麼效，會覺得很敷衍。	1
很好奇那些看超久的人都問什麼	1
很常發生這種情況，但不會覺得他習慣	1
很正常啊，要看診的人多本來就需要等候，而且醫生要是問診太久，等候的時間就更久了	1
我不會問	1
我的狀況較不嚴重	1
Total	37

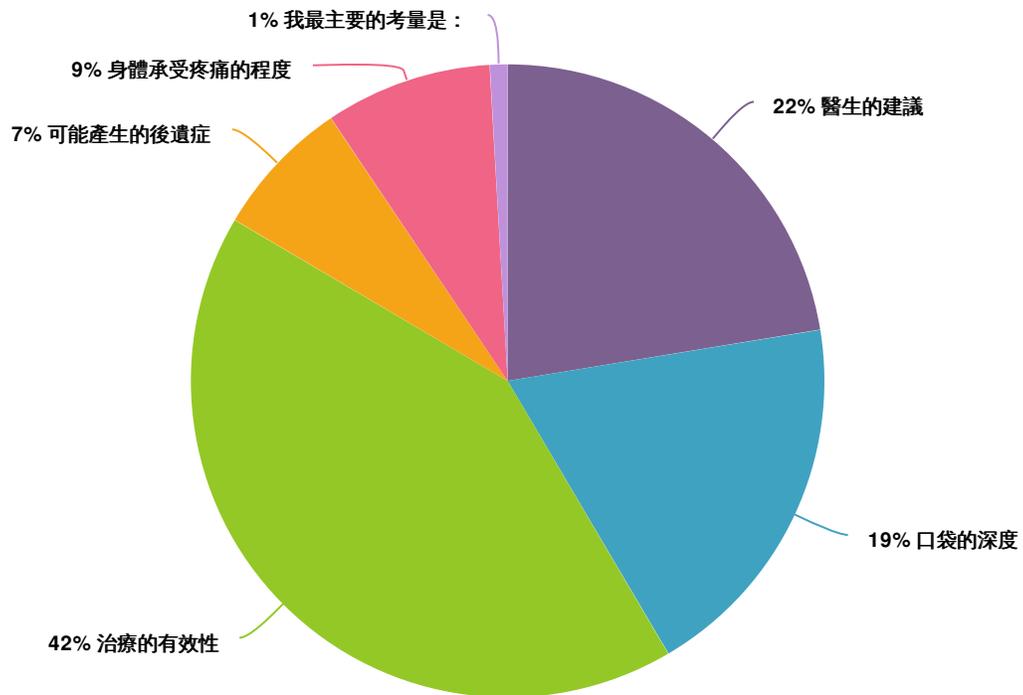
我的想法是：	Count
我的病況不嚴重	1
時間長短不是重點，重點是醫生是否有確實看診	1
有時候醫生的態度會影響心情，如果只是草率回覆，會覺得不平衡，如果專業用心，會覺得就算是2分鐘而已也沒關係	1
正常合理	1
每次幾乎都是這樣，會讓我覺得根本不該來看不嚴重的感覺 哈	1
治療不好，三十分鐘也沒用。治療的好，一分鐘也可以	1
病人太多了，醫生要看到幾點啊？	1
病患超多醫師真辛苦	1
相信醫師的專業，不會對時間長短有意見。	1
看名醫真是浪費時間	1
看情形但基本上相信醫師的判斷	1
看身體狀況，如有需要詢問的會在近一步詢問，如沒有便領藥	1
看醫生問診狀況，若連提問都不給提問會很生氣	1
自身如果沒有多餘的提問就沒關係	1
表示自己沒什麼問題，值得慶幸	1
要看情況，如果醫生該問的都有問才決定病情，很快結束沒什麼差，但如果醫生根本沒經過一些檢查就直接決定開什麼藥，就算等候時間很快也是不行的。	1
要看醫生問診的態度	1
覺得自己要講更多才行	1
診療時間與候診時間並無直接關係，醫師會依患者病情決定診療時間。	1
這時間的落差本來就不能拿來比較啊	1
醫師有正確診斷治療就好	1
醫生有真的瞭解我的病情嗎	1

Total

37

我的想法是：	Count
醫生講重點就會有效率	1
重點是病有沒有治好，跟時間無關吧	1
雖是常態，但是不合理的常態	1
Total	37

12. 某些醫療項目或用藥，健保和自費之間的品質與價位會有落差（例如：施打疫苗、全身麻醉照胃鏡、無痛分娩）。你會選擇健保或自費的最主要考量是什麼？



Value	Percent	Responses
醫生的建議	22.4%	245
口袋的深度	19.1%	209
治療的有效性	41.9%	458
可能產生的後遺症	7.1%	77
身體承受疼痛的程度	8.5%	93
我最主要的考量是：	0.9%	10

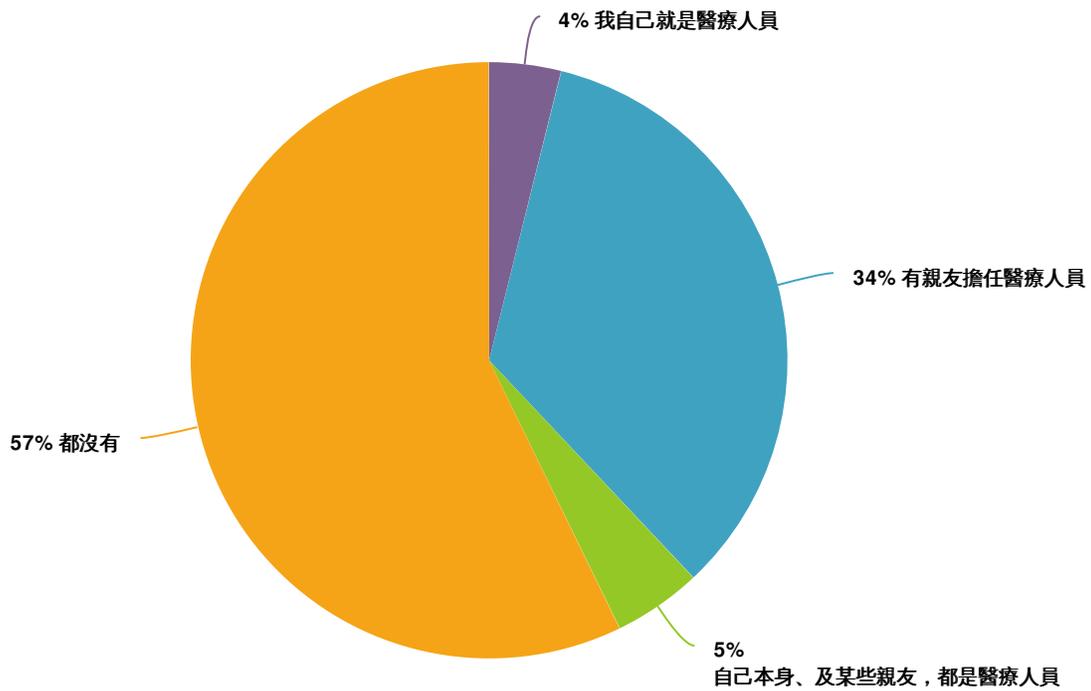
Total: 1,092

### 我最主要的考量是：

Count

依可接受方式及個人生活品質選擇我所需要的治療及檢查	1
保險有無理賠	1
個人的經濟能力，還有對身體健康的好壞影響程度	1
後遺症副作用跟疼痛程度	1
政府與政客的規定	1
有無保險給付	1
治療或檢查的必要性	1
生產開刀也不是我願意啊。還要自費，沒天良	1
醫師建議和口袋深度兩者之間取平衡	1
金額	1
Total	10

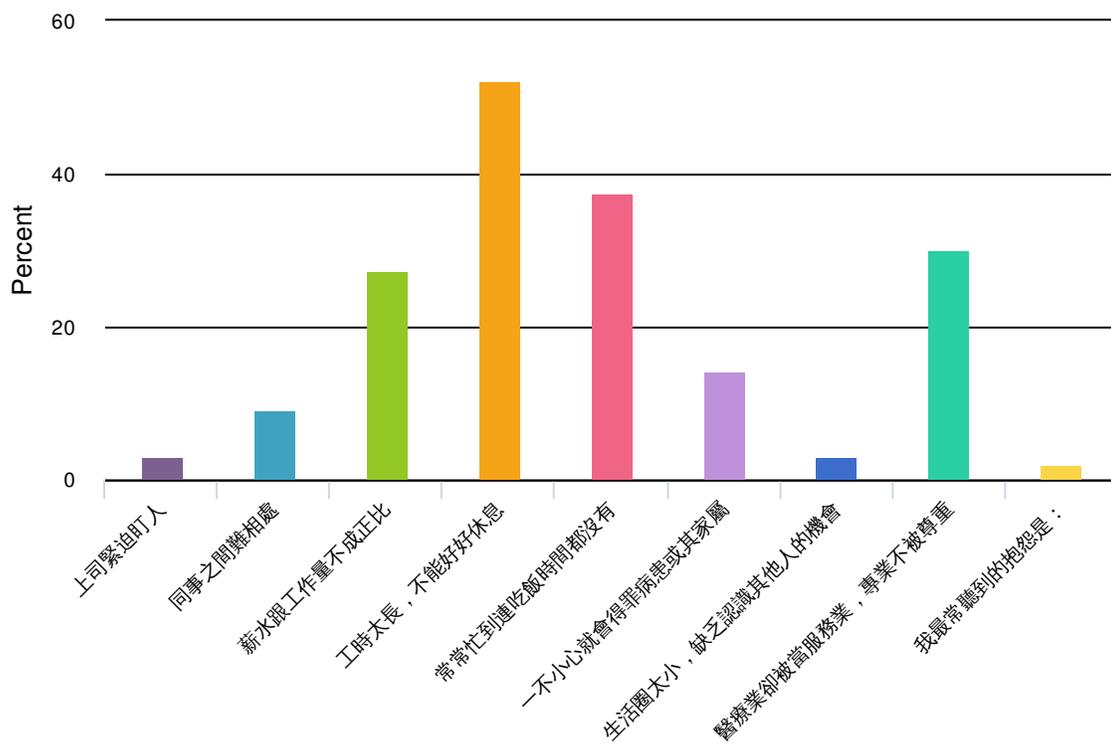
13. 你或周遭的親友，有人擔任醫療從業人員嗎？



Value	Percent	Responses
我自己就是醫療人員	3.9%	43
有親友擔任醫療人員	34.1%	372
自己本身、及某些親友，都是醫療人員	4.8%	52
都沒有	57.2%	625

Total: 1,092

14. 在醫療從業人員的對話中，你最常聽到什麼樣的抱怨？（可複選，至多選二項）



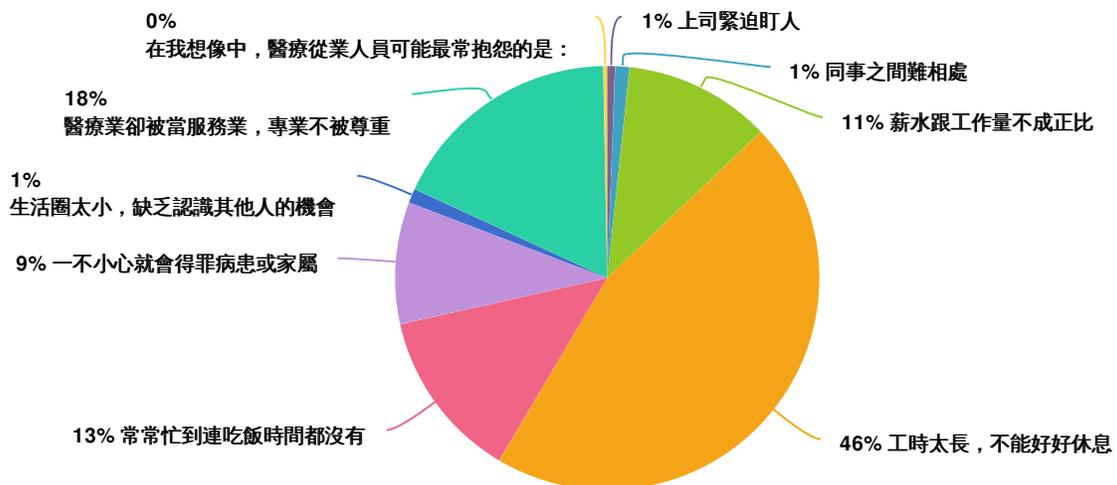
Value	Percent	Responses
上司緊迫盯人	3.0%	14
同事之間難相處	9.2%	43
薪水跟工作量不成正比	27.4%	128
工時太長，不能好好休息	52.2%	244
常常忙到連吃飯時間都沒有	37.5%	175
一不小心就會得罪病患或其家屬	14.1%	66
生活圈太小，缺乏認識其他人的機會	3.0%	14
醫療業卻被當服務業，專業不被尊重	30.2%	141
我最常聽到的抱怨是：	1.9%	9

## 我最常聽到的抱怨是：

Count

主治只會了錢不斷加診、雞歪病人與家屬、濫用健保	1
沒聽過	1
無	1
真想跟病人說不要浪費醫療資源	1
要忙升遷報告帶團衛	1
說病人囉唆，難伺候	1
都當自己是醫師	1
面對的是，病人與工作體制的壓力	1
點數斤斤計較，專業不被其他醫療專業人員尊重	1
Total	9

## 15. 在你想像中，醫療從業人員可能最常抱怨工作上哪件事？



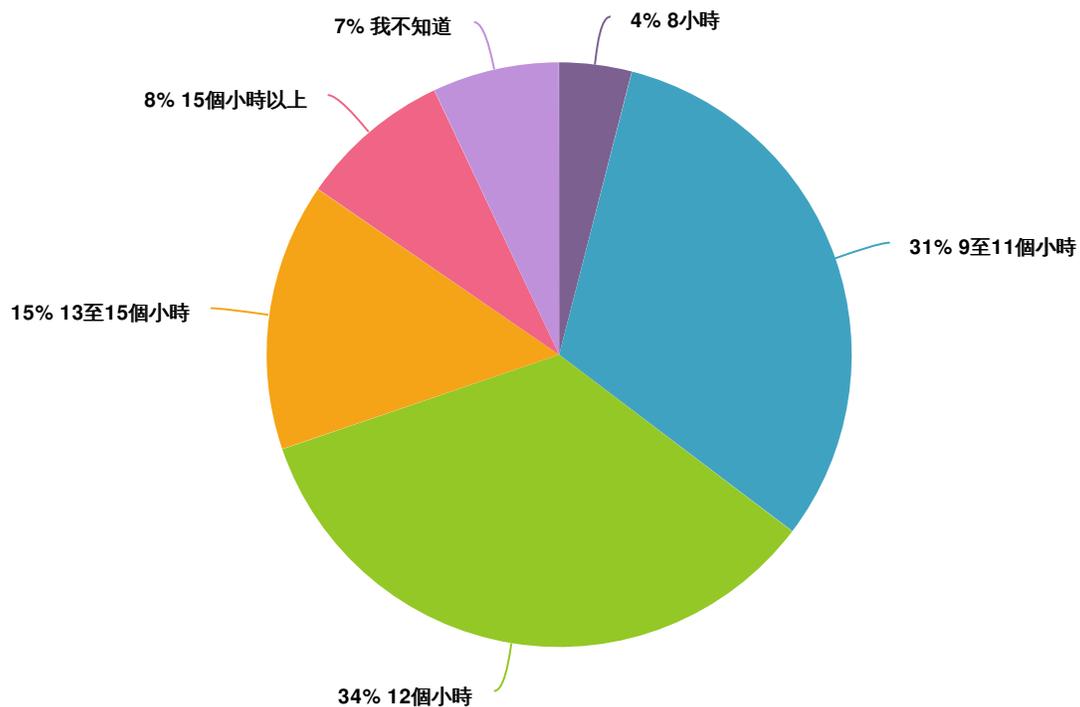
Value		Percent	Responses
上司緊迫盯人		0.6%	4
同事之間難相處		1.1%	7
薪水跟工作量不成正比		11.2%	70
工時太長，不能好好休息		45.6%	285
常常忙到連吃飯時間都沒有		13.0%	81
一不小心就會得罪病患或家屬		9.3%	58
生活圈太小，缺乏認識其他人的機會		1.1%	7
醫療業卻被當服務業，專業不被尊重		17.8%	111
在我想像中，醫療從業人員可能最常抱怨的是：		0.3%	2
			<b>Total: 625</b>

#### 在我想像中，醫療從業人員可能最常抱怨的是：

Count

工時問題、情緒服務、整體上壓力	1
工時太長，不能好好休息，薪水跟工作量不成正比，常常忙到連吃飯時間都沒有，身體免疫力越來越差，沒同理心的病患太多	1
Total	2

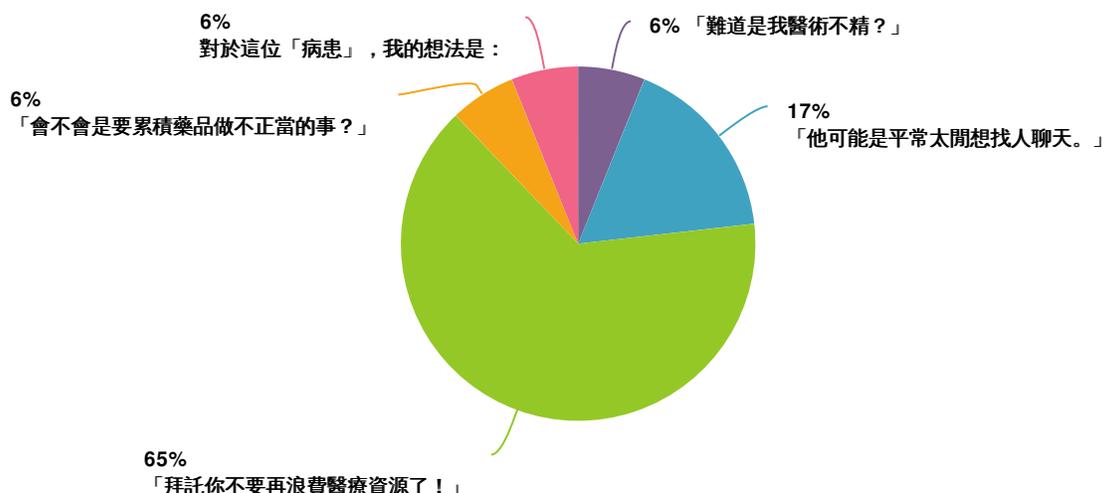
16. 猜猜看，在台灣大型醫療機構工作的急診室醫護人員，「實際上」一天的工時大約是多久？



Value	Percent	Responses
8小時	4.0%	44
9至11個小時	31.3%	342
12個小時	34.4%	376
13至15個小時	14.8%	162
15個小時以上	8.4%	92
我不知道	7.0%	76

Total: 1,092

17. 對於這位「病患」的狀況，身為醫生的你，內心有什麼想法？



Value	Percent	Responses
「難道是我醫術不精？」	6.1%	67
「他可能是平常太閒想找人聊天。」	17.1%	187
「拜託你不要再浪費醫療資源了！」	64.6%	705
「會不會是要累積藥品做不正當的事？」	6.0%	66
對於這位「病患」，我的想法是：	6.1%	67

Total: 1,092

對於這位「病患」，我的想法是：	Count
可能是心病	2
他可能有是慮病症	1
他可能真的不舒服	1
他可能需要轉診	1
他可能需要轉診別科，例如身心科	1
Total	67

對於這位「病患」，我的想法是：	Count
他想吃藥那就開給他吧	1
健康的心理也是很重要的事情	1
叫他去上衛教課程	1
可能平時沒人想聽他說話	1
可能心理有疾病或是太多慮	1
可能是心理問題	1
可能有查不到的病因	1
可能要去看精神科	1
妳需要治療的是心理因素的壓力，可以的話不要再浪費醫療資源了	1
孤單老人，想找人安慰照顧	1
建議他去看精神科	1
建議他找適合的醫生或科別	1
建議轉別科	1
建議轉精神科	1
建議轉診精神科	1
引導他往宗教的方向	1
心態有問題	1
心理問題！？	1
心理因素	1
心理因素大	1
心病	1
心病建議轉科	1
心裡有心病	1
Total	67

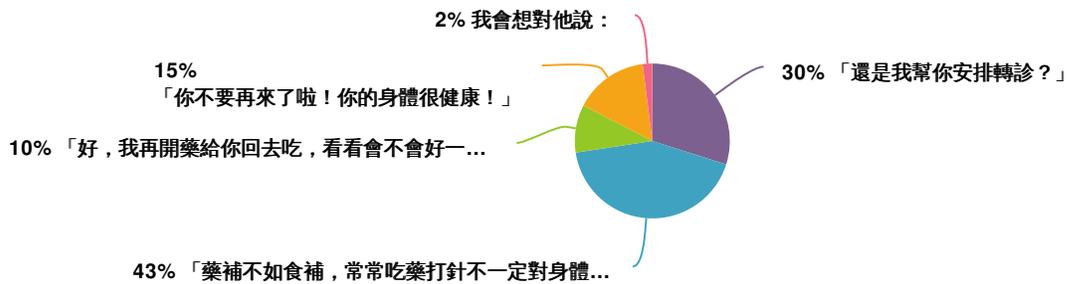
對於這位「病患」，我的想法是：	Count
想辦法發掘真正的需求	1
慮病症轉精神科	1
應該去看心理醫生	1
應該看精神科	1
我會去思考他的生活或人際關係是不是出了什麼狀況	1
或許並非屬於自己醫療科目的問題	1
或許應該建議到別的門診就醫，也許是罕見疾病	1
或許真有什麼隱情或者只是浪費資源	1
或許罹患心理疾患	1
打安心的	1
是否可能有慮病症等相關精神疾患	1
會不會他也真的不知道如何形容自己的痛	1
會不會家裡缺乏關心 需要溫暖	1
會想瞭解他怎麼會這樣，是不是心理上需要輔導，還是真的有什麼病但是暫時真的診斷不出來，病人也說不出來。	1
有可能自律神經系統問題，或是其他間接病因導致，不宜草率判斷	1
有身心症	1
沒	1
看精神科	1
看身心科	1
看錯科	1
精神上的問題吧	1
缺乏關心，太孤單	1
Total	67

對於這位「病患」，我的想法是：	Count
藥物成癮	1
要看心理科	1
該去看心理科	1
請他看身心門診或心理醫師	1
請他轉診或尋求其他專業	1
身心症	1
身體不舒服??那就是缺乏運動~現在的人缺乏的就是運動~就算老了也要動~	1
轉介精神科，可能不是生理上的疾病，比較是心理上的疾病	1
轉介至身心科	1
轉診精神科	1
轉身心科	1
這是心病。	1
開個安慰劑就好	1
需要百憂解	1
需要看心理醫生	1
需要轉介身心科看診	1
Total	67

18. 那你打算如何跟這位「病患」溝通？



(圖片來源：<https://reurl.cc/gol0p>)



Value	Percent	Responses
「還是我幫你安排轉診？」	29.9%	327
「藥補不如食補，常常吃藥打針不一定對身體好。」	42.7%	466
「好，我再開藥給你回去吃，看看會不會好一點。」	10.0%	109
「你不要再來了啦！你的身體很健康！」	15.4%	168
我會想對他說：	2.0%	22

Total: 1,092

我會想對他說：	Count
不吃藥試看看	1
你很健康。	1
你要放鬆心情，不要多想，保持快樂身體就會健康了，多運動哦	1
偷開安慰劑	1
其他科別	1
加重說明藥物的副作用	1
去看心理醫生吧~	1
多運動多運動多運動多運動多運動多運動多運動多運動多運動多運動	1
就給他幾個維他命，他心情好就好	1
幫他安排轉診或換間醫院檢查	1
幫你安排社工人員給予真正的實際需求	1
建議轉精神科	1
引導他往宗教的方向	1
從身體檢查上下手，並告知沒有異常。先去了解病患的生活與人際往來再給予除醫療以外可達到身心舒暢效果的建議	1
或許可以請她看諮商師	1
沒意見	1
給你開超厲害的特效藥，保證好的（然後開維他命c之類的給他）	1
自我觀察看看，如有特殊的狀況發生，再來依情況掛診	1
要不要也到其他科別看診一下？	1
請把醫療機會留給真正有需要的人	1
身體無異狀很健康可在觀察看看	1
轉精神科	1
Total	22

